



# BILANCIO SOCIALE

## Anno di esercizio 2023

### INDICE DEL DOCUMENTO

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. RIFERIMENTI METODOLOGICI ED APPROVAZIONE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</b>	<b>6</b>
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ.....	7
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI OPERANTI NEL TERZO SETTORE.....	7
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE.....	7
Servizi Cimiteriali e Funebri.....	9
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE.....	10
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>13</b>
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO DEGLI ORGANI SOCIALI.....	13
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	14
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>14</b>
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.....	14
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE.....	15
STRUTTURA DEI COMPENSI, DEI RIMBORSI E DEGLI EMOLUMENTI.....	16
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>17</b>
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>18</b>
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE.....	18
PATRIMONIALI, ECONOMICI, CAPITALE SOCIALE.....	18
SEGNALAZIONI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE.....	19
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>20</b>
IMPATTI AMBIENTALI CONNESSI ALLE ATTIVITÀ SVOLTE.....	20
POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI.....	20
INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE.....	21
<b>9. PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE.....</b>	<b>22</b>
PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE ATTIVATI.....	22
RIGENERAZIONE DEGLI ASSET COMUNITARI.....	22
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>23</b>
INDICAZIONI SU CONTENZIOSI RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE.....	23
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI.....	23
RICONOSCIMENTI DI CERTIFICAZIONE, ABILITAZIONE, ACCREDITAMENTO.....	23

### 1. PREMESSA

La Cooperativa Sociale LA RUOTA nasce come piccola cooperativa nel 2000 dal Centro Kades Onlus di Melazzo - una struttura di accoglienza per persone con problemi di dipendenza - da alcune persone che avevano ultimato il percorso e volevano riaffacciarsi al mondo del lavoro.

Lo scopo che la cooperativa si prefigge è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Su spinta di un membro fondatore inizia ad operare nell'ambito delle manutenzioni edilizie sul territorio dell'acquese e dell'alessandrino. Nel 2004 la piccola cooperativa si trasforma in LA RUOTA società cooperativa sociale, denominazione che ancora è in vigore. Nello stesso anno la cooperativa acquista un capannone a Strevi come deposito mezzi e attrezzature e diventa la sede legale della cooperativa.

Nel 2014 i lavoratori della cooperativa sociale Lavoro Liberazione entrano a far parte di LA RUOTA. L'assemblea elegge un consiglio di amministrazione che prende il posto dell'amministratore unico. Nel 2017 la cooperativa acquista un capannone ad Alessandria, che ristrutturata e che diventa la sede legale della cooperativa.

A fine 2019 viene venduto il capannone di Strevi, da anni non strategico né funzionale per le attività della cooperativa. Nel 2020 cambia il logo della cooperativa con il desiderio di proporsi sia ai soci sia ai clienti e ai potenziali clienti con un volto nuovo, più moderno e accattivante.

Nel 2020 l'assemblea dei soci modifica lo statuto sociale che, oltre al trasferimento della sede e all'ampliamento delle attività, adegua lo stesso alle norme degli enti del terzo settore.

Individuata come Cooperativa sociale di tipo B, LA RUOTA, all'interno dell'ambiente sociale, economico, politico e culturale alessandrino, diventa riferimento nei confronti delle richieste espresse dalle fasce più deboli.

LA RUOTA ha individuato come destinatari del proprio intervento persone che vivono situazioni di disagio e di povertà offrendo loro la possibilità di inserimento o reinserimento lavorativo in base alla Legge 381/91 (norma quadro per l'inserimento lavorativo di persone in situazione di disagio).

Ogni progetto di inserimento o reinserimento lavorativo rivolto alla persona, con particolare attenzione all'acquisizione di professionalità, è necessariamente condotto con i Servizi Sociali di riferimento con i quali vengono definiti gli obiettivi del singolo intervento.

L'esigenza primaria di favorire l'inserimento o il reinserimento al lavoro di persone che vivono in condizione di disagio o povertà, impone che le attività lavorative svolte siano effettivamente produttive e non abbiano carattere assistenziale.

Si tratta quindi di lavori alla portata di coloro che li devono eseguire, che vengono formati e seguiti nella loro opera, con il ben preciso scopo di far loro svolgere un'attività reale e produttrice di reddito, condizione indispensabile per il mantenimento o il recupero della dignità e della fiducia in se stessi.

La nostra sfida è quella di far convivere due concetti per noi fondamentali: inclusione sociale e qualità dei servizi. La Cooperativa, oltre a garantire un alto livello di professionalità, offre ai soci una concreta opportunità lavorativa e dà loro la possibilità di riconquistare una dignità sociale, acquisire nuove competenze e raggiungere un livello di benessere personale.

In questi anni LA RUOTA ha offerto opportunità professionali ad oltre 70 persone, che hanno trovato nella cooperativa un'adeguata risposta ai loro bisogni lavorativi e ha saputo offrire percorsi di formazione in grado di mantenere o affinare competenze da spendere nel mondo del lavoro.



# **BILANCIO SOCIALE**

## **ANNO DI ESERCIZIO 2023**

L'impegno della cooperativa parte dall'individuazione delle capacità e delle potenzialità dello svantaggiato per costruire, in collaborazione con le strutture territoriali competenti, un percorso formativo che possa valorizzare le abilità lavorative presenti e quelle acquisibili e che, qualora le condizioni siano favorevoli, può portare ad una assunzione rispettosa delle esigenze della persona.

Il nostro impegno continuerà con la promozione dei nostri valori sul territorio per costruire una politica attenta e rispettosa delle problematiche sociali che garantisca ai lavoratori una stabilità contrattuale.

La Ruota società cooperativa sociale opera seguendo le norme delle Società a responsabilità limitata.

## 2. RIFERIMENTI METODOLOGICI ED APPROVAZIONE

Il presente documento è stato redatto in conformità al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”: le Linee Guida ministeriale propongono i principi cui occorre attenersi per la redazione del bilancio sociale e nello specifico:

- **rilevanza**: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **completezza**: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza**: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità**: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni;
- **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svolti nell'anno di riferimento;
- **comparabilità**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo settore);
- **chiarezza**: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: i dati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci deve essere pubblicato sul sito internet della Cooperativa ed utilizzato quale strumento di diffusione dei valori e dei risultati ottenuti in conformità alla finalità associativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	LA RUOTA – soc. coop. soc.
<b>Codice fiscale</b>	01896460068
<b>Partita IVA</b>	01896460068
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Società cooperativa sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Depretis 1/e
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A121865
<b>Telefono</b>	0131-1922707
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.laruota.info
<b>Email</b>	info@laruota.info
<b>Pec</b>	laruotacoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	<p><b>Importanza: primaria Registro Imprese:</b> Codice: 81.21 - pulizia generale (non specializzata) di edifici</p> <p><b>Importanza: secondaria Registro Imprese:</b> Codice: 38.12 - raccolta di rifiuti pericolosi solidi e non solidi Codice: 39.00.01 - attività di rimozione di strutture ed elementi in amianto specializzata per l'edilizia Codice: 43.22.01 - installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione Codice: 43.39.01 - attività non specializzate di lavori edili (muratori) Codice: 49.41 - trasporto di merci su strada Codice: 49.42 - servizi di trasloco Codice: 52.24.4 - movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri Codice: 81.1 - servizi integrati di gestione agli edifici Codice: 81.29.1 - servizi di disinfestazione Codice: 81.3 - cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole) Codice: 82.99.99 - altri servizi di sostegno alle imprese nca Codice: 96.03 - servizi di pompe funebri e attività connesse</p>

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Ruota opera principalmente nella provincia di Alessandria, poiché è una cooperativa fortemente radicata sul territorio: negli anni la cooperativa ha rafforzato i rapporti di collaborazione con gli enti impegnati sul territorio come ad esempio gli Istituti penitenziari della zona, UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Consorzio dei Servizi Sociali dei Comuni della provincia di Alessandria ed Ser.D. di Alessandria e provincia. Attualmente sono in atto convenzioni con diversi comuni ed enti, tra cui la Provincia di Alessandria, l'A.S.L. AL e alcuni comuni della provincia.

### COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI OPERANTI NEL TERZO SETTORE

#### Reti associative

Denominazione	Anno Iscrizione
LEGACOOOP	Dal 2001

#### Consorzi:

Nome
CONSOLIDALE – CONSORZIO DELLE COOPERATIVE SOCIALI

#### Reti:

Nome
RETE DI CO-PROGRAMMAZIONE E CO-GESTIONE DI INIZIATIVE DI SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO” tra il Comune di Alessandria e 22 ETS attivi in città e in provincia di Alessandria, siglato in data 14 settembre 2023

### ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Le attività eseguite da La Ruota Cooperativa Sociale nel corso dell'anno 2022 sono state conformi a quanto riportato nell'oggetto sociale di cui all'4 dello Statuto aggiornato al 27 gennaio 2020: nello specifico le attività primarie erogate sono di seguito riportate

#### Manutenzione aree verdi

- Sfalciatura erba di prati, aiuole e giardini
- Rasatura siepi ed arbusti
- Potatura alberi
- Abbattimento alberi
- Diserbo chimico
- Trattamenti antiparassitari
- Servizi di piantumazione, spollonatura, scerbatura, rimonda dal secco, raccolta foglie, pulizia generale di aree verdi

- Custodia parchi
- Progettazione e realizzazione aree verdi
- Progettazione e realizzazione impianti di irrigazione
- Manutenzione ordinaria e straordinaria impianti sportivi

### **Pulizia e sanificazione**

- Pulizia ordinaria e straordinaria uffici, negozi, condomini, appartamenti, strutture sanitarie, banche, piscine, palestre, alberghi, scuole e asili
- Pulizie industriali
- Pulizia a fondo cucine di mense, hotel e ristoranti
- Interventi di sanificazione e disinfezione
- Pulizia ambienti a seguito di interventi di muratura e imbiancatura
- Trattamento pavimenti
- Eliminazione di vecchie moquette e ripristino pavimenti sottostanti
- Lavaggio vetrate anche con ausilio di piattaforma aerea
- Lavaggio moquette

### **Edilizia (intesa come piccoli lavori di manutenzione)**

- Progettazione di ambienti e direzione dei lavori
- Progettazione di ambienti e direzione dei lavori
- Manutenzione e rifacimento di tetti e facciate
- Restauro e risanamento conservativo
- Opere murarie
- Impiantistica di ogni tipo
- Intonaci / stucchi / cartongessi e controsoffittature
- Fornitura e posa piastrellatura e parquet
- Fornitura e posa porte e serramenti
- Coibentazione e impermeabilizzazioni
- Tinteggiatura

### **Logistica e Facchinaggio**

- Servizi di trasloco e sgombero locali anche con utilizzo di imballaggi speciali, pedane e autoscale
- Smontaggio e rimontaggio mobili e scaffalature
- Servizi di logistica industriale
- Gestione di depositi e magazzini

- Servizi di imballaggio, picking, carico/scarico e pallettizzazione merce
- Progettazione e gestione di archivi documentali
- Tinteggiatura di interni, esterni e cancellate

### Servizi all'Impresa

- Attività di reception, segreteria, centralino e controllo accessi
- Servizi di portierato e accoglienza pubblico
- Attività di presidio non armato di aree ed edifici
- Inserimento dati
- Servizi di fattorinaggio
- Gestione archivi
- Gestione incassi
- Servizi bibliotecari
- Servizi ausiliari alla viabilità, agli spazi per il parcheggio ed il ricovero dei veicoli

### Servizi Cimiteriali e Funebri

- Manutenzione delle aree verdi cimiteriali
- Pulizia all'interno dei cimiteri e delle aree di accesso, nonché dei locali comuni
- Inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, dispersione ceneri
- Preparazione delle aree per le sepolture, compreso lo scavo delle fosse e la preparazione dei loculi
- Trasporto e posizionamento delle salme nelle aree di sepoltura
- Installazione di monumenti funerari, lapidi e altri elementi commemorativi
- Cura e manutenzione delle aree di sepoltura, compreso il taglio dell'erba e la pulizia dei vialetti
- Gestione dei rifiuti funerari, compresa la gestione delle ceneri e dei resti umani
- Fornitura di servizi di supporto logistico per le cerimonie funerarie, come l'allestimento di tende e sedie
- Gestione della sicurezza del cimitero durante le operazioni, compresa la sorveglianza e il controllo degli accessi
- Affissione manifesti funebri

L'attività di erogazione dei servizi è resa possibile dalla strutturazione di processi "trasversali" interni di supporto all'organizzazione quali:

- Gestione Inserimento lavorativo
- Formazione, informazione e sensibilizzazione del personale
- Manutenzione strutture, infrastrutture ed attrezzature
- Marketing e promozione versione l'esterno

# **BILANCIO SOCIALE**

## **ANNO DI ESERCIZIO 2023**

- Comunicazione interna
- Comunicazione esterna
- Privacy e Security dati
- Progettazione dei servizi
- Amministrazione e contabilità

### VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

I valori di base che rappresentano la guida per tutti coloro che operano in nome e per conto della Cooperativa Sociale La Ruota, nonché le modalità di comportamento in linea con le indicazioni aziendali, cui tutti i collaboratori devono uniformarsi nel modo di porsi nei confronti dei differenti Stakeholders della Cooperativa Sociale La Ruota, sono di seguito riportati

#### Centralità dei percorsi di Inserimento lavorativo

La Ruota, in qualità di cooperativa sociale di tipo B, riserva particolare attenzione agli inserimenti socio-lavorativi attraverso due strumenti principali: tirocini e borse lavoro. Tutti i progetti di inserimento sono costruiti intorno alle esigenze dei borsisti e dei tirocinanti attraverso il costante confronto con i Servizi Sociali di riferimento e con i tutor interni e i coordinatori delle attività della cooperativa. I tirocinanti sono coinvolti negli eventi formativi della cooperativa affinché l'esperienza possa avere una duplice valenza: l'inserimento o reinserimento sociale e l'acquisizione di una professionalità spendibile nel mercato del lavoro.

#### Rispetto dell'individuo

Il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività della Cooperativa Sociale La Ruota è il principio di base che regola tutte le strategie e le attività aziendali, così da favorire un ambiente di lavoro libero ed equo.

La Ruota ripudia e combatte qualunque forma di discriminazione, sia essa di genere, di diversa abilità, di religione, di orientamento sessuale, di convinzioni personali, di aspetto fisico, di colore della pelle, di lingua, di origini etniche, di condizioni sociali, di appartenenza politica e sindacale, di cittadinanza, di condizioni personali e di salute, di gravidanza, di maternità, di scelte familiari, o di età.

La cooperativa, in quest'ottica, è particolarmente attenta alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori e si impegna a favorire la conciliazione famiglia-lavoro.

Qualunque condotta contraria a queste disposizioni non è tollerata e mette in serio pericolo la reputazione e l'immagine della Cooperativa.

#### Ricerca dell'integrità civile

I comportamenti e le relazioni, sia interne che esterne, della Cooperativa Sociale La Ruota sono improntati alla correttezza, all'onestà, all'equità e all'imparzialità.

Tutti i rapporti professionali della Cooperativa si fondano sulla condivisione di questi principi.

Nello svolgimento delle attività professionali, i destinatari agiscono nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti, nazionali e internazionali, dei regolamenti e delle procedure interne e, ove applicabili, delle norme di deontologia professionale, interpretando il proprio ruolo con eticità e spirito di servizio, in linea con le prerogative ed i doveri ad esso connessi.

L'attività degli organi sociali della Cooperativa è improntata al pieno rispetto delle regole fissate dalla legislazione vigente e dallo Statuto.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse o del vantaggio della Cooperativa può giustificare una condotta in violazione di leggi, regolamenti e normativa interna.

### Sostenibilità ambientale

La Ruota considera l'ambiente un patrimonio di tutta la comunità, da tutelare e da difendere, consapevole che le proprie attività hanno un impatto ambientale da mitigare il più possibile, in base anche alle evoluzioni tecnologiche che il mercato offre.

A tal fine l'Azienda, nell'ambito delle proprie attività, è impegnata a contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità in cui opera, perseguendo l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, per quanto tecnicamente ed economicamente possibile.

La Ruota si impegna ad eseguire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, e, pertanto, la gestione operativa deve fare riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

La ricerca e l'innovazione tecnologica devono essere dedicate in particolare alla promozione di prodotti e processi sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una sempre maggiore attenzione della comunità.

La Ruota si impegna a diffondere una cultura della tutela ambientale sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte degli Amministratori e dei collaboratori nell'ambito delle proprie mansioni e funzioni.

### Rispetto del lavoro

La Ruota riconosce il valore centrale delle risorse umane e della correttezza nei rapporti di lavoro: la valorizzazione delle risorse umane tende alla salvaguardia e all'accrescimento del capitale umano che è all'origine del successo della Cooperativa stessa.

Le relazioni della Cooperativa con soci, dipendenti e lavoratori in genere, si basano sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, e sono tese alla valorizzazione delle capacità e delle aspirazioni del lavoratore. La Cooperativa s'impegna a sviluppare le professionalità in organico attraverso una costante azione formativa.

La Ruota, nel pieno rispetto della sua mission, garantisce l'assenza di qualsiasi comportamento discriminatorio nella selezione e assunzione del personale, che si basa esclusivamente sulle capacità individuali di svolgere gli incarichi assegnati e sviluppare le proprie competenze e conoscenze professionali.

### Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La Ruota diffonde e consolida la cultura della sicurezza, che dipende dall'impegno per la consapevolezza dei rischi, dalla conoscenza e dal rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

Inoltre promuove ed esige comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori – nonché da parte dei fornitori, nei relativi ambiti di competenza – e opera per preservare e migliorare, attraverso azioni preventive, le condizioni di lavoro, di salute e di sicurezza dei lavoratori.

Le attività della Cooperativa Sociale La Ruota si svolgono sempre nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, con particolare attenzione a quanto previsto dalle specifiche normative di prevenzione applicate.

La gestione operativa utilizza criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, che garantiscono le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro

### Importanza del concetto di “trasparenza”

La Ruota considera l’agire in trasparenza uno strumento rilevante per operare in maniera eticamente corretta e, contestualmente, per perseguire obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità nella gestione dell’azienda.

Rappresenta inoltre la premessa imprescindibile in direzione della legalità nei rapporti interni e nei rapporti con l’esterno, in particolare nei confronti dei committenti pubblici, le cui erogazioni finanziarie sono sottoposte a precise regole di monitoraggio e di verifica.

Per ogni procedimento, La Ruota definisce i ruoli e le responsabilità e tutte le operazioni devono essere autorizzate, legittime, congrue, devono inoltre essere correttamente registrate ed archiviate. Per ogni operazione viene conservata un’adeguata documentazione di supporto.

La Ruota inoltre utilizza criteri oggettivi e trasparenti per la scelta dei fornitori: tale scelta, nel rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne, deve avvenire in base a valutazioni oggettive relative alla competitività, alla qualità e alle condizioni economiche praticate

### Tutela dei dati e delle informazioni

Tutti i soggetti che operano e collaborano con la Cooperativa Sociale La Ruota sono tenuti a osservare le leggi in materia di abuso di informazioni riservate (insider trading), nonché la normativa in tema di riservatezza dei dati (privacy).

Gli amministratori e tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operino in nome e per conto della Cooperativa Sociale La Ruota non possono utilizzare informazioni non di dominio pubblico acquisite in funzione della loro posizione all’interno dei servizi.

Le informazioni, le conoscenze e le competenze tecniche sviluppate e gestite da La Ruota costituiscono una risorsa importante che ciascuno deve tutelare, così da evitare un danno sia patrimoniale sia di immagine;

Di conseguenza, gli amministratori, i collaboratori e coloro che a qualsiasi titolo operino per conto della Cooperativa Sociale La Ruota sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti le conoscenze tecniche, tecnologiche e commerciali della cooperativa, se non nei casi in cui tali informazioni siano richieste da leggi o da altre disposizioni regolamentari o laddove sia espressamente prevista da specifici accordi contrattuali.

Gli obblighi di confidenzialità permangono anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione con la Cooperativa Sociale La Ruota.

### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO DEGLI ORGANI SOCIALI

##### *Consiglio di Amministrazione*

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Presenza in altri Consigli di Amministrazione	Ruolo
ROSSELLA FOCO	11/01/21	===	Presidente
STEFANIA PACE	11/01/21	===	Vice Presidente
DANIELE SCERBO	11/01/21	===	consigliere

##### *Descrizione tipologie componenti del Consiglio di Amministrazione*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine

##### *Tipologia organo di controllo*

Tipologia	Nominativo
Revisore Legale	Maria Patrizia Malvicino

### MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

I principali stakeholders della Cooperativa La Ruota

- Soci
- Personale
- Committenti
- Utenti finali
- Finanziatori
- Fornitori
- Collaboratori
- Collettività
- Competitors

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Numero	Tipologia soci
20	Soci lavoratori
2	Soci volontari
0	Soci fruitori
0	Soci persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Dipendenti	
9	Totale dipendenti

Lavoratori Svantaggiati	
8	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
5	lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Numero	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento
10	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50
4	di cui provenienti da un percorso di tirocinio

Numero	Cessazioni
20	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
8	di cui over 50

### N. Tirocini/borse lavoro e stage

16	Totale tirocini/borse lavoro
----	------------------------------

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE

#### Formazione salute e sicurezza:

	Ore totali	Costi formazione
2020	295	€ 2879,20
2021	423	€ 900,00
2022	688	€ 2500,00
2023	560	€ 65,57

Ore	Tema formativo	Numero	Ore pro	Formazione
-----	----------------	--------	---------	------------

# BILANCIO SOCIALE

## ANNO DI ESERCIZIO 2023

totali		partecipanti	capite	obbligatoria?
120	Prassi per il Risparmio Energetico	10	12	NO
36	Addetto alle Aree Verdi	6	6	NO
32	Salute e Sicurezza - Rischio Alto	2	16	SÌ
112	Pulizia Professionale	14	8	NO
126	Gestione dei Conflitti - II edizione	21	6	NO
84	Addetto Aree Verdi – II edizione	7	12	NO
4	RLS	1	4	Sì
42	Gestione dei Conflitti - I edizione	7	6	NO
4	Aggiornamento PLE	1	4	Sì

### STRUTTURA DEI COMPENSI, DEI RIMBORSI E DEGLI EMOLUMENTI

	Totale Compenso Annuo Lordo
Membri Cda	0
<b>Organi di controllo</b>	<b>€ 1.467</b>
Dirigenti	0
Associati	0

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 1.951,25 €**

**Numero di volontari che ne hanno usufruito: 2**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi della Cooperativa La Ruota sono di seguito sintetizzati:

### Ambito “Erogazione dei servizi”

- Sviluppo economico sul territorio, inteso come aumento delle commesse nell’ambito dei servizi erogati di pulizie e manutenzione aree verdi
- Attivazione di nuovi servizi e progetti inerenti i servizi compresi nell’oggetto sociale della Cooperativa

### Ambito “Organizzativo”

- Mantenimento di una Governance democratica ed inclusiva
- Miglioramento delle qualità dei servizi erogati in termini di efficacia ed efficienza

### Ambito “Gestione personale”

- Partecipazione, inclusione, coinvolgimento dei lavoratori nei processi decisionali ed organizzativi della Cooperativa
- Crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale tramite azioni di welfare specifiche

### Ambito “Rapporti con il territorio”

- Sviluppo di relazioni costanti con la comunità per comunicare i progetti attivati ed i risultati ottenuti
- Partecipazione e sostegno ai progetti dalla Comunità locale per lo sviluppo e la promozione del territorio
- Fidelizzazione dei rapporti con le istituzioni pubbliche, specie per le attività di progettazione dei servizi e di programmazione delle attività

### Ambito “Gestione risorse”

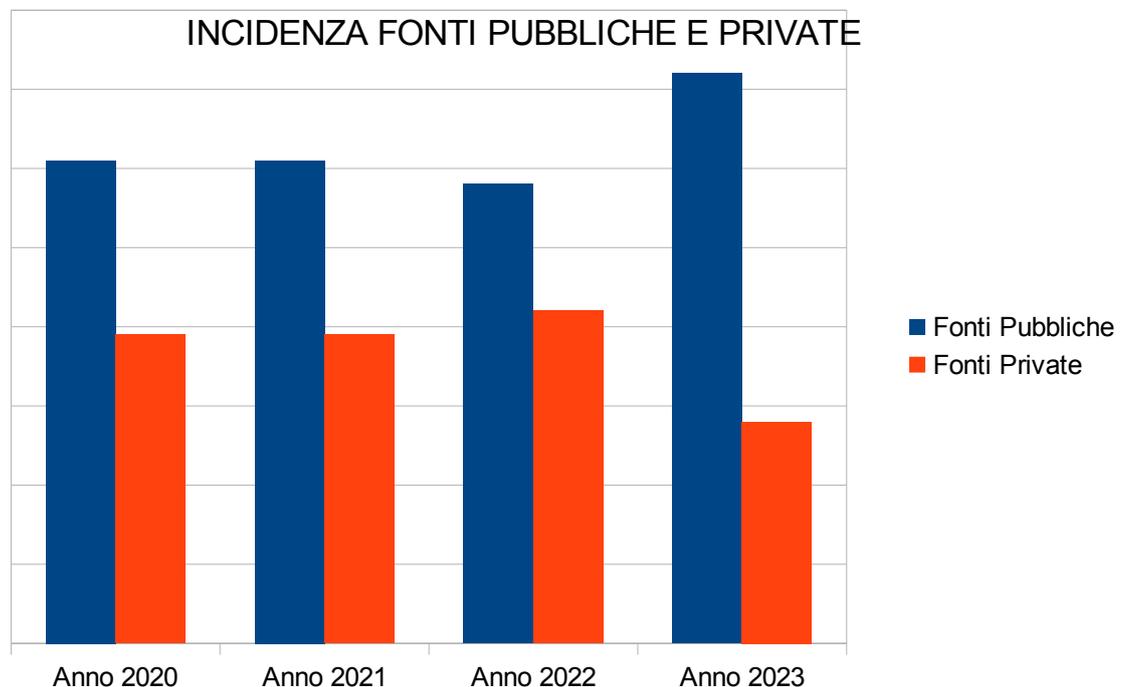
- Attivazione di politiche di diminuzione dell’utilizzo delle risorse energetiche e di produzione dei rifiuti nelle attività da ufficio e di erogazione dei servizi
- Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale sia presso i soci che all’esterno tramite attività di formazione e sensibilizzazione

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### PROVENIENZA

#### DELLE RISORSE ECONOMICHE

Tipologia fonti	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Incidenza fonti pubbliche	€ 462.036 ( 61 %)	€ 512.154 (61 %)	€ 545.850 (58 %)	€ 724.472 (72 %)
Incidenza fonti private	€ 290.032 ( 39 %)	€ 325.970 (39 %)	€ 387.067 (42 %)	€ 281.739 (28%)



# BILANCIO SOCIALE

## ANNO DI ESERCIZIO 2023

### PATRIMONIALI, ECONOMICI, CAPITALE SOCIALE

<b>Patrimonio</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	€ 550	€ 500	€ 550	€ 625	€ 675
Totale riserve	€ 189.736	€ 176.193	€ 175.813	€ 68.146	€ 252.596
Utile/perdita dell'esercizio	€ 15.476	€ 4.856	€ 391	€ 7.905	-€ 84.450
Totale Patrimonio netto	€ 205.763	€ 181.548	€ 176.755	€ 176.675	€ 168.819

# BILANCIO SOCIALE

## ANNO DI ESERCIZIO 2023

<b>Conto economico</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	€ 22.494	€ 20.011	€ 14.550	€ 20.551	€ 75.424
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione	€ 30.223	€ 31.065	€ 23.964	€ 38.816	€ 70.030

<b>Composizione Capitale Sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci fruitori	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci lavoratori	€ 500	€ 475	€ 550	€ 625	€ 675
capitale versato da soci volontari	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

<b>Valore della produzione</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione	€ 1.006.212	€ 955.139	€ 884.693	€ 810.958	€ 795.469

<b>Costo del lavoro</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro per personale	€ 707.604	€ 686.975	€ 620.941	€ 561.491	€ 586.402
Costo del lavoro per servizi	€ 173.285	€ 150.150	€ 160.042	€ 37.396	€ 171.352
Peso sul totale valore produzione	70%	88 %	88%	74%	81%

### SEGNALAZIONI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE

Non si segnalano situazioni anomale nel corso dell'anno 2023.

### 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

#### IMPATTI AMBIENTALI CONNESSI ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

	Uffici	Pulizia e sanificazioni	Manutenzione aree verdi	Edilizia
Produzione rifiuti	X	X	X	X
Consumo risorse energia	X	X	X	X
Prelievo acque	X	X		
Produzione acque scarico	X	X		
Prevenzione Incendi	X	X	X	X
Rumore esterno			X	X
Sostanze chimiche	X	X	X	X
Emissioni in atmosfera	X			
Sostanze Lesive Ozono	X			

#### POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Le strategie adottate dalla Cooperativa per la gestione degli impatti ambientali che si generano dalle attività svolte sono.

- Impegnarsi costantemente a divulgare e far comprendere a tutto il Personale ed ai Collaboratori l'importanza delle politiche di sostenibilità ambientale: lo stesso impegno deve essere profuso affinché i fornitori siano sensibilizzati sulla mission ambientale de La Ruota e ne condividano le strategie, contribuendo alla messa in atto operativa dei comportamenti atti a gestire gli impatti ambientali.
- considerare la riduzione degli impatti ed il miglioramento delle prestazioni ambientali uno dei criteri che concorrono alla definizione delle strategie, specie nella progettazione dei servizi e nell'acquisto di attrezzature e macchinari a minor impatto;
- aumentare la consapevolezza di ciascuna persona coinvolta (soci, dipendenti, collaboratori, fornitori) in merito alle implicazioni ambientali delle proprie attività quale elemento indispensabile per il miglioramento delle prestazioni ambientali aziendali.
- assicurare che i requisiti cogenti in ambito ambientale siano conosciuti, individuati, applicati e monitorati;
- monitorare i dati e gli indicatori delle prestazioni ambientali, in un'ottica di miglioramento continuativo degli stessi nel tempo;

- attivare modalità operative e di controllo finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento, anche tramite la stesura di procedure di lavoro.

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa Sociale La Ruota ha attività dei momenti di Educazione alla tutela ambientale rivolti alle scuole ed alla comunità locale, al fine di sensibilizzare i partecipanti sulle tematiche ambientali e sulle strategie adottate dalla Cooperativa.

### INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE

Ad oggi sono stati definiti i seguenti indicatori di performances ambientale che saranno monitorati nel tempo a testimonianza dell'efficacia delle azioni poste in essere per la mitigazione degli impatti ambientali:

- Consumo di energia elettrica
- Consumo di gas e metano
- Consumo di carburante
- Consumo di acqua prelevata
- Rifiuti prodotti suddivisi per tipologia

## 9. PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE

### PROGETTI DI IMPRESA SOCIALE ATTIVATI

#### Progetto R.E.C.

Il progetto R.E.C costruisce la propria proposta di valore sul pieno recupero e rifunzionalizzazione di spazi verdi urbani con l'attivazione di una rete di corridoi ecologici per accrescere la biodiversità urbana e aumentare così la resilienza della comunità. R.E.C vuole aprire nuovi spazi di socialità, promuovere forme innovative di didattica ambientale, tra cui la didattica all'aperto (quanto mai necessaria in questo periodo storico), attivare tirocini formativi e borse lavoro per soggetti vulnerabili in collaborazione con C.I.S.S.A.C.A. La proposta si sviluppa in sinergia con il progetto Salute4CE di cui il Comune di Alessandria è partner e che prevede un piano di 'agopuntura ambientale' ed Enaip Piemonte Alessandria per la progettazione di nuove strategie di formazione all'aperto destinate alla scuola dell'obbligo in situazioni di potenziale dispersione scolastica.

I partner e collaboratori del progetto sono

- ASP LA MONTANINA
- CSF ENAIP ALESSANDRIA
- COMUNE DI ALESSANDRIA
- GIARDINO BOTANICO
- C.I.S.S.A.C.A.
- OSTELLO DELLA GIOVENTÙ DI ALESSANDRIA con SERENITY 2000 SRL e SINE LIMES
- I.C GALILEI
- CENTRO INCONTRO GALIMBERTI
- I.C. BOVIO CAVOUR

#### Progetto RUOTE IN PISTA

Il progetto RUOTE IN PISTA ha lo scopo di trasformare un'area non utilizzata, sita ad Alessandria in Via San Giovanni Bosco angolo Via Palermo, in un'area verde aperta e fruibile da tutta la cittadinanza creando una pump track per biciclette per bambini, ragazzi e adulti. Recuperare la biodiversità esistente, implementarla con nuove piantumazioni e valorizzarla. Realizzare con gli studenti dell'Ist. U. Eco, dei murales a tema ambientale. Incentivare le attività all'aria aperta, il contatto con la natura, l'utilizzo della bicicletta e altri mezzi ecologici, il rispetto dell'ambiente. Creare uno spazio di incontro che favorisca la socialità. Attivare stili di vita più sani anche attraverso laboratori e momenti formativi nelle scuole di diverso grado. Formare e inserire 2 figure di *park sitter* per la pulizia, cura e salvaguardia dell'area.

**I partner sono :** APS La Montanina, APS Sine Limes, Ass. Fiab gli amici della bici, Comune di Alessandria, Scuola Edile, Coompany & s.c.s, Aps Cambalache, Ist. Sup. Umberto Eco, Semi di Senape s.c.s, ass. Campora, Inchiostro Festival



# BILANCIO SOCIALE

## ANNO DI ESERCIZIO 2023

### **RIGENERAZIONE DEGLI ASSET COMUNITARI**

Nel corso del 2023 non si sono attivati progetti di rigenerazione di asset comunitari.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### INDICAZIONI SU CONTENZIOSI RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nel 2023 non si segnalano contenzioni rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI

Nel corso del 2023 le attività di riunione degli organi sociali si sono svolte in modo ordinario

### RICONOSCIMENTI DI CERTIFICAZIONE, ABILITAZIONE, ACCREDITAMENTO

#### ISCRIZIONE AL MEPA MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

LA RUOTA è operatore economico abilitato ad operare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.); la Cooperativa è pertanto in grado di effettuare negoziazioni dirette con le Amministrazioni registrate per acquisti sotto soglia comunitaria mediante ordini diretti a catalogo o tramite richieste di offerta.

#### ALBO GESTORI AMBIENTALI

LA RUOTA è iscritta all'Albo Gestori Ambientali nella categoria 1F, che permette il trasporto e la raccolta di rifiuti urbani

#### ALBO AUTOTRASPORTATORI CONTO TERZI

LA RUOTA è iscritta all'Albo Autotrasportatori conto terzi.

#### SANIFICAZIONE

LA RUOTA soc. coop. Soc. è iscritta presso la camera di commercio di Alessandria nella sezione specifica per la sanificazione locali in attuazione del DM 274/97